



Onze diensten

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van consumptief krediet en verzekeringen.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing etc.) en veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Betalingen

Kredieten en verzekeringen

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten krediet of bescherming verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. De betaling wordt in de meeste gevallen voldaan via automatische incasso. Wij raden u aan te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen voor het afsluiten van verzekeringen en kredieten. Wij baseren onze

advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Hoe worden wij beloond?

De beloning voor onze dienstverlening aan u bestaat uit provisie, die door de geldverstrekker of verzekeraar rechtstreeks aan ons wordt betaald. U wordt daarvoor niets in rekening gebracht. Deze provisie van de geldverstrekker is afhankelijk van het gesloten krediet en varieert van 0,3 promille tot 3,15 promille per maand over het uitstaand saldo van uw krediet.

De beloning voor de maandlastenbescherming is op basis van provisie, deze provisie wordt door de verzekeraar aan ons betaald. De provisie is maximaal € 300,00 per verzekerd element. Indien de provisie afwijkend is wordt dit vooraf aan u gecommuniceerd.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet Financieel Toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12016158, voor het uitoefenen van ons bedrijf.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan. Voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening horen wij graag direct van u. Met u kunnen wij dan nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut KiFiD te Den Haag. Informatie over dit klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl

(versie januari 2010)

Ster Krediet is lid van de NVF

